

平成29年3月10日

各位

東京スマイル農業協同組合

お詫びとご報告

平素は当組合に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成29年3月10日(金)、新宿駅西口広場イベントコーナーにて開催致しました「第16回新鮮・元気いっぱい！東京農業フェア」におきまして「特製手作り小松菜肉まん(5個入り)」「(以下「小松菜肉まん」)、「特製手作り小松菜シュウマイ(8個入り)」「(以下「小松菜シュウマイ」)を販売致しました。販売数量は、「小松菜肉まん」を14袋、「小松菜シュウマイ」を12袋となっております。

この度、その販売した「小松菜肉まん」「小松菜シュウマイ」の賞味期限を平成29年3月9日と誤表示して、販売したことが判明致しました。正しくは、平成29年4月9日となります。この度はご迷惑とご心配をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

賞味期限の誤表示のみで、「小松菜肉まん」「小松菜シュウマイ」の品質、味等については、何ら問題ありません。また、3/10、19時現在、「味がおかしい」とのお電話等も受けておりません。

なお、ご購入されたお客様でご返金をご希望される場合は、大変お手数をお掛け致しますが、下記問い合わせ先までお電話を頂きますようお願い致します。

当組合ではこれまで品質管理に細心の注意を払って参りましたが、今回の事態を招いたことを含め、今後一層意識の向上をはかり再発防止に努めてまいります。

この度は、お客様および関係者の方々には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

商品に対するお問い合わせ窓口

製造元 旬鮮料理 楓 宇田川 悦夫
電話番号 090-8877-5249

(問い合わせ先)

東京スマイル農業協同組合営農指導課
電話番号 03-5680-8953

受付時間 平日9:00~17:00