

『エコープ茶 白楽1kg』お買い上げのお客様へ

謹 啓

日頃 当組合をご利用頂きまして誠に有難うございます。

さて、組合で販売いたしましたエコープ茶商品の内、「白楽(1kg)」(賞味期限2021年5月5日)から、お茶の葉由来の「毛茸(もうじ)」が固まり混入している事が判明しました。

ご購入いただきましたお客様におかれましては、大変なご迷惑とご心配をお掛け致したこと、深くお詫び申し上げます。

今回の件について、管内保健所に報告をしたところ、「毛茸(もうじ)」は異物ではなく、一番茶の新芽の裏側に生えている産毛で、身体への影響はないとの確認をいただいています。

しかしながら、購入されました商品を開封した際に「固まった毛茸(もうじ)」の混入がございましたら、購入店舗までご連絡ください。新しい商品と交換をさせていただきます。

今後も、安心・安全な商品の提供に努めてまいりますので、組合のご利用を賜われますよう、お願い申し上げます。

謹 白

令和2年11月13日

東京スマイル農業協同組合

全国農業協同組合連合会 東京都本部

ハラダ製茶株式会社

◎毛茸(もうじ)に関するご説明については、下記URLにてご確認ください。

<https://www.harada-tea.co.jp/faq-mouji/>